



ДО  
Г-ЖА КАРИНА КАРАИВАНОВА  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ  
ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР  
ул. "Будапеща" № 16  
София 1000

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО КАРАИВАНОВА,**

Повод да се обърна към Вас е прекратяване на договорите на около 250 хил. граждани по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“, сключени с клона на ЗК „Олимпик“.

Като омбудсман съм силно обезпокоена от липсата на ясна и подробна информация, касаеща засегнатите лица.

До институцията вече постъпиха десетки сигнали, от които се установява необходимостта от по-широка разяснителна кампания.

В тази връзка, на основание чл.19, ал.1, т.4 от Закона за омбудсмана, с оглед на Вашите правомощия и с цел защита правата и интересите на потърпевшите от фалита на горепосочения застраховател, отправям следните препоръки:

- да бъде създадена национална гореща телефонна линия;
- да обособите специален раздел на интернет страницата на Комисията, на който:
  - да могат да се задават въпроси и съответно получават бързи отговори по конкретни казуси;
  - да се разяснят последиците от липса на сключена застраховка „Гражданска отговорност“;
  - да се публикува информация за развитието на производството по несъстоятелност на ЗК „Олимпик“ в Република Кипър;
  - да се укаже реда, сроковете и необходимите документи за предявяване на претенции към застрахователя.

Очаквам също така в законоустановения срок да ме информирате какви действия са предприети по случая, съобразно Вашата компетентност, както и да предоставите лице за контакт, с имейл и телефон за връзка, с експерт на омбудсмана, за оказване на бърза и адекватна помощ на гражданите, които се обръщат към институцията.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Изразявам увереност, че ако обединим усилията си, ще бъдем в полза на засегнатите от фалита на застрахователната компания.

Използвам случая, за да заявя, че институцията е отворена за диалог, когато се обсъждат важни въпроси в областта на застраховането, които пряко засягат гражданите.

В правомощията на омбудсмана е и да посредничи между административните органи и засегнатите лица за преодоляване на допуснатите нарушения и примирява позициите им.

**С уважение,**

**МАЯ МАНОЛОВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**